V-SightCam is een handelsnaam van **SVL-Handelsonderneming**, gevestigd aan Westerschelde 10, 3332 VD Zwijndrecht. KvK: 42175391. E-mail: info@v-progress.nl.

Artikel 1 - Toepasselijkheid en overeenkomst

1.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op offertes en overeenkomsten van V-SightCam met klanten die handelen in de uitoefening van een beroep of bedrijf, hierna: de klant.

1.2 De offerte bepaalt welke apparatuur en diensten worden geleverd, tegen welke prijs en voor welke periode. De overeenkomst komt tot stand door aanvaarding van de offerte binnen de daarin vermelde geldigheidstermijn.

1.3 Schriftelijk overeengekomen afwijkingen gaan vóór deze voorwaarden. Onder schriftelijk wordt mede verstaan per e-mail. De toepasselijkheid van algemene voorwaarden van de klant wordt uitdrukkelijk afgewezen.

Artikel 2 - Eigendom en gebruik

2.1 Alle verhuurde camera’s, bevestigingen, accu’s, kabels en overige accessoires blijven eigendom van V-SightCam.

2.2 De klant mag de apparatuur niet verkopen, verpanden, onderverhuren, uitlenen of aan derden meegeven. Gebruik vindt uitsluitend plaats voor het overeengekomen doel en op de overeengekomen locatie.

2.3 Bij beslag of aanspraken van derden stelt de klant V-SightCam onmiddellijk op de hoogte en maakt hij aan de betreffende derden kenbaar dat de apparatuur eigendom is van V-SightCam.

Artikel 3 - Plaatsing en verplaatsing

3.1 V-SightCam verzorgt plaatsing, instelling en verwijdering van de apparatuur, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

3.2 Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van V-SightCam mag de klant de apparatuur of opstelling niet verplaatsen, verdraaien, demonteren, openen of aanpassen. Dit verbod omvat bevestigingen, bekabeling en instellingen buiten de voor de klant beschikbare platformfuncties.

3.3 Verplaatsingen en wijzigingen worden vooraf afgestemd. Eventuele aanvullende kosten worden vooraf overeengekomen.

Artikel 4 - Verplichtingen van de klant

4.1 De klant zorgt voor toestemming voor plaatsing, een geschikte en veilige locatie, veilige toegang en de overeengekomen stroom- en internetvoorziening. De klant informeert V-SightCam over omstandigheden en werkzaamheden die de opstelling kunnen beïnvloeden.

4.2 De klant behandelt de apparatuur zorgvuldig, volgt gebruiksinstructies op en neemt redelijke maatregelen tegen beschadiging, diefstal en onbevoegd gebruik. Inloggegevens worden vertrouwelijk behandeld.

4.3 Storingen, schade en vermissing worden zo spoedig mogelijk gemeld. De klant verleent redelijke medewerking aan onderzoek, herstel, vervanging en verwijdering.

4.4 Bij onmiddellijk gevaar mag de klant noodzakelijke veiligheidsmaatregelen treffen. Hij stelt V-SightCam daarvan onmiddellijk op de hoogte.

Artikel 5 - Schade, vermissing en herstelkosten

5.1 Vanaf oplevering op locatie tot teruggave of ophalen draagt de klant het risico van beschadiging, diefstal en vermissing van de apparatuur, waaronder schade door medewerkers, onderaannemers en andere personen op de locatie.

5.2 Dit risico omvat niet normale slijtage, eigen gebreken van de apparatuur of schade veroorzaakt door V-SightCam of door haar ingeschakelde personen.

5.3 Bij herstelbare schade zijn de redelijke herstelkosten verschuldigd. Bij verlies of onherstelbare schade zijn de redelijke kosten van gelijkwaardige vervanging verschuldigd, rekening houdend met ouderdom, staat en restwaarde. V-SightCam onderbouwt deze kosten. Vergoedingen voor dezelfde schade worden verrekend.

5.4 Indien de apparatuur door een aan de klant toe te rekenen oorzaak niet of niet naar behoren functioneert, geldt voor onderzoek en herstel een starttarief van €150, vermeerderd met €95 per gewerkt uur, exclusief btw. De gewerkte tijd wordt naar verhouding berekend. Het starttarief geldt eenmaal per afzonderlijke storing en wordt bij vervolgwerkzaamheden voor dezelfde storing niet opnieuw berekend.

5.5 V-SightCam licht de oorzaak en werkzaamheden toe. Onderdelen en vervangende apparatuur worden vooraf afgestemd en afzonderlijk berekend. Dezelfde werkzaamheden of schade worden niet dubbel in rekening gebracht. De tarieven uit artikel 5.4 gelden niet voor de in artikel 5.2 genoemde oorzaken.

5.6 De klant controleert vóór plaatsing of de gehuurde apparatuur voldoende verzekerd is. Het ontbreken van verzekeringsdekking laat zijn verplichtingen onverlet. Bij diefstal doet de klant aangifte en verstrekt hij daarvan een bewijs aan V-SightCam.

Artikel 6 - Beschikbaarheid en beeldverlies

6.1 V-SightCam voert de overeengekomen werkzaamheden zorgvuldig uit en spant zich in om storingen binnen een redelijke termijn te herstellen. Ononderbroken verbinding, volledige beelddekking en foutloze opslag worden niet gegarandeerd. Uitdrukkelijk overeengekomen prestaties blijven van toepassing.

6.2 Indien afgesproken beelden door een aan V-SightCam toe te rekenen tekortkoming verloren gaan, ontbreken of onbruikbaar zijn, heeft de klant recht op een evenredige creditering of terugbetaling. Deze bedraagt maximaal de huurprijs van de getroffen camera, inclusief de daarbij inbegrepen diensten, over de daadwerkelijk getroffen periode.

6.3 De vergoeding wordt berekend naar verhouding van de ontbrekende opnametijd binnen de overeengekomen opname-uren. Bij maandhuur wordt de maandhuur gedeeld door het aantal kalenderdagen van de betreffende huurmaand. Gedeeltelijk getroffen dagen worden naar verhouding berekend. Uitsluitend de getroffen camera en periode komen voor vergoeding in aanmerking.

6.4 Behoudens de uitzonderingen in artikel 7 is deze vergoeding de enige financiële vergoeding voor beeldverlies en de gevolgen daarvan. Voor hetzelfde verlies bestaat geen aanvullend recht op vergoeding op grond van artikel 7.

6.5 Geen vergoeding is verschuldigd voor zover de oorzaak voor rekening van de klant komt, waaronder ongeoorloofd verplaatsen, afdekken, uitschakelen of uitval van een door de klant te verzorgen voorziening. Een door V-SightCam geleverde verbinding geldt niet als klantvoorziening.

6.6 Rechten op herstel en ontbinding bij een voldoende ernstige tekortkoming blijven bestaan. Ontbinding betreft uitsluitend het getroffen gedeelte, tenzij de tekortkoming een verdergaande ontbinding rechtvaardigt.

Artikel 7 - Aansprakelijkheid

7.1 V-SightCam is, voor zover wettelijk toegestaan, niet aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder omzetverlies, winstderving, bedrijfsstilstand, projectvertraging en schade door gemist bewijsmateriaal.

7.2 Voor overige directe schade, anders dan het in artikel 6 geregelde beeldverlies, is de totale aansprakelijkheid van V-SightCam uit hoofde van de overeenkomst beperkt tot maximaal de totale overeengekomen huurprijs exclusief btw. Bij een overeenkomst voor onbepaalde tijd geldt als maximum de huurprijs exclusief btw over de twaalf maanden voorafgaand aan de schadeveroorzakende gebeurtenis, of over de kortere periode waarin de overeenkomst heeft geduurd. De uitzonderingen uit artikel 7.3 en 7.4 blijven van toepassing.

7.3 De uitsluitingen en beperkingen in deze voorwaarden gelden niet bij opzet of bewuste roekeloosheid van V-SightCam zelf of haar bedrijfsleiding, bij overlijden of lichamelijk letsel, of voor zover dwingend recht of de redelijkheid en billijkheid zich daartegen verzetten.

7.4 Wettelijke rechten betreffende gebreken die V-SightCam bij het aangaan van de overeenkomst kende of had behoren te kennen, blijven onaangetast. Evenmin beperken deze voorwaarden de wettelijke rechten van betrokkenen onder de AVG.

Artikel 8 - Bewaking en alarmopvolging

8.1 De dienstverlening is gericht op beeldregistratie, voortgangsdocumentatie en het vervaardigen van timelapses.

8.2 Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen, omvat de dienstverlening geen permanente observatie, aansluiting op een alarmcentrale, beoordeling van alarmmeldingen of alarmopvolging.

8.3 De apparatuur biedt geen garantie tegen diefstal, beschadiging of andere incidenten. De klant blijft verantwoordelijk voor de beveiliging van de locatie.

Artikel 9 - Privacy en gebruik van beelden

9.1 Iedere partij voldoet aan haar eigen verplichtingen uit de privacywetgeving. De feitelijke zeggenschap over doel en middelen van de verwerking bepaalt de rolverdeling.

9.2 Voor zover de klant het doel en gebruik van de beelden bepaalt, zorgt hij voor een geldige grondslag, noodzakelijke en proportionele opnames, informatie aan betrokkenen en een passende bewaartermijn. Toestemming voor plaatsing vormt niet automatisch een grondslag voor het filmen van personen of openbaar maken van beelden.

9.3 V-SightCam zorgt voor passende beveiliging van de verwerking waarvoor zij verantwoordelijk is. Indien V-SightCam persoonsgegevens uitsluitend in opdracht van de klant verwerkt, sluiten partijen vóór aanvang daarvan een verwerkersovereenkomst.

9.4 Gebruik van klantbeelden door V-SightCam voor reclame of sociale media vindt uitsluitend plaats na afzonderlijke toestemming van de klant en voor zover dit privacyrechtelijk is toegestaan.

Artikel 10 - Bewaartermijn en verstrekking van beelden

10.1 De offerte bepaalt welke opslag- en exportmogelijkheden zijn inbegrepen. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, blijven beschikbare beelden gedurende de opdracht en tot zestig dagen na de laatste opnamedag van de opdracht toegankelijk voor de klant. Een tijdelijke opnameonderbreking geldt niet als beëindiging van de opdracht.

10.2 Na deze termijn wordt het beeldmateriaal definitief verwijderd en is herstel of verstrekking niet meer mogelijk. Indien de privacywetgeving een kortere bewaartermijn vereist, wordt deze afzonderlijk vastgelegd. Een wettelijke bewaarplicht gaat voor op de afgesproken verwijdertermijn.

10.3 De klant is verantwoordelijk voor tijdig downloaden en zelfstandig bewaren van gewenste beelden. V-SightCam bevestigt bij beëindiging de laatste opnamedag en de verwijderdatum. Onbeperkte opslag of back-ups zijn niet inbegrepen.

10.4 De klant kan vóór de verwijderdatum een USB-stick met de beschikbare foto’s aanvragen. De aanvullende kosten worden vooraf ter goedkeuring voorgelegd. Na schriftelijk akkoord verzorgt V-SightCam de levering en stelt zij de daarvoor benodigde beelden veilig totdat deze is voltooid.

Artikel 11 - Huur, betaling en beëindiging

11.1 De huur vangt aan op de overeengekomen opleverdatum en wordt berekend per volledige huurmaand. De maandelijkse ingangsdatum valt telkens op hetzelfde dagnummer als de oorspronkelijke startdatum, of op de laatste dag van de maand indien dat dagnummer ontbreekt. Iedere huurmaand loopt tot de dag vóór de volgende ingangsdatum.

11.2 Voor iedere aangevangen huurmaand is de volledige maandhuur verschuldigd, ongeacht de feitelijke gebruiksduur. Korter gebruik, buitengebruikstelling of eerder ophalen geeft geen recht op evenredige terugbetaling. Artikel 6 en wettelijke rechten bij een tekortkoming van V-SightCam blijven van toepassing.

11.3 Een overeenkomst voor bepaalde tijd eindigt op de overeengekomen einddatum. Verlenging wordt schriftelijk overeengekomen. Een overeenkomst voor onbepaalde tijd kan door iedere partij schriftelijk worden opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van één maand, tegen het einde van een huurmaand. Voortijdige opzegging van een overeenkomst voor bepaalde tijd en de financiële afwikkeling daarvan vereisen schriftelijk akkoord, onverminderd wettelijke ontbindingsrechten.

11.4 Alle prijzen zijn exclusief btw, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld. De huur wordt maandelijks vooraf gefactureerd en dient vóór aanvang van iedere betreffende huurmaand volledig op de rekening van V-SightCam te zijn bijgeschreven. De plaatsingskosten dienen, samen met de huur voor de eerste huurmaand, vóór de overeengekomen plaatsing volledig te zijn voldaan. V-SightCam verstrekt de facturen tijdig vóór de betreffende betaaldeadline. Voor overige kosten geldt de op de factuur vermelde betaaltermijn. Bij te late betaling kunnen wettelijke handelsrente en redelijke, wettelijk toegestane incassokosten in rekening worden gebracht. Aanvullende werkzaamheden en de bijbehorende kosten worden vooraf overeengekomen.

11.5 Bij wanbetaling mag V-SightCam haar dienstverlening evenredig opschorten na een schriftelijke waarschuwing met een redelijke hersteltermijn en vermelding van de gevolgen.

11.6 De klant maakt de apparatuur op de afgesproken ophaaldatum veilig bereikbaar. Bij vertraging door de klant kunnen de huur en redelijke aanvullende kosten doorlopen. Bij vertraging door V-SightCam wordt geen extra huur berekend en draagt de klant niet het extra risico dat uitsluitend door die vertraging ontstaat.

Artikel 12 - Overmacht, klachten en geschillen

12.1 Van overmacht is uitsluitend sprake indien een tekortkoming niet aan de betreffende partij kan worden toegerekend. Een technisch defect, leveranciersprobleem of netwerkstoring vormt niet automatisch overmacht.

12.2 De getroffen partij meldt de situatie zo spoedig mogelijk en beperkt de gevolgen. Indien voortzetting redelijkerwijs niet kan worden verlangd, kan iedere partij het getroffen gedeelte schriftelijk beëindigen. Vooruitbetaalde bedragen voor niet-geleverde prestaties worden terugbetaald. Wettelijke rechten op huurvermindering blijven bestaan.

12.3 Klachten worden binnen bekwame tijd na ontdekking schriftelijk gemeld, met voldoende informatie voor onderzoek. Partijen trachten eerst in overleg tot een oplossing te komen.

12.4 Op de overeenkomst is Nederlands recht van toepassing. Geschillen worden voorgelegd aan de volgens de wet bevoegde Nederlandse rechter.